



OBEC BUDMERICE, 900 86 BUDMERICE č. 534
Centrum sociálních služeb, J. Holčeka 43, 900 86 Budmerice

44/2013/CSS

Správa o činnosti

2012

Obec Budmerice zriadila Dom sociálnych služieb so zariadením opatrovateľskej služby dňa 01.01.2007.

Od 01.07.2008 sa mení názov zariadenia na Centrum sociálnych služieb spolu s organizačnou štruktúrou zariadenia:

- Zariadenie pre seniorov - kapacita 5 miest
- Domov sociálnych služieb - kapacita 8 miest
- Zariadenie opatrovateľskej služby - kapacita 9 miest

Centrum sociálnych služieb Budmerice (ďalej len CSS) poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní / živnostenský zákon / v znení neskorších predpisov, (ďalej len zákon o sociálnych službách) a v súlade so zriaďovacou listinou.

Zriaďovateľom CSS je obec Budmerice, štatutárnym orgánom organizácie je starosta obce, odborným garantom zariadenia je riaditeľka, CSS je napojená na rozpočet obce.

CSS vzniklo rekonštrukciou bývalej základnej školy v centre obce, v tesnej blízkosti zdravotného strediska. Zariadenie má 17 buniek. Súčasťou každej bunky je predsieň, samostatné sociálne zariadenie a izba. 12 izieb je jednolôžkových, 4 izby sú dvojlôžkové a jedna je trojlôžková. V budovy je veľká jedáleň, výdajňa stravy, spoločenská miestnosť, vyšetrovňa, sklady a široké svetlé chodby. V suteréne budovy je kotolňa, práčovňa a miestnosť slúžiaca na sušenie prádla. V roku 2010 rekonštrukciou skladu na poschodí vznikla kúpelka pre imobilných, zlúčením izby č.1 a č.2 vznikla izba pre klientov, ktorí majú somatické ochorenia, sú imobilní a vyžadujú odborný dohľad.

Podrobný popis činnosti a spôsob poskytovania sociálnych služieb v CSS Budmerice

§ 35 Zariadenie pre seniorov, fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č.3 citovaného zákona o sociálnych službách alebo fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov.

§ 38 Domov sociálnych služieb, fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č.3 alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách.

§ 36 Zariadenie opatrovateľskej služby, plnoleté fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách, ak im nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

§ 40 Denný stacionár, v dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.

§ 41 Opatrovateľská služba je terénna sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č.3 v základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č.4

CSS Budmerice – poskytovateľ sociálnej služby (v časti ZPS, DSS , ZOS a DS) vykonáva odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti, zabezpečuje a utvára podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom zákonom o sociálnych službách, pre druh sociálnej služby, ktorý poskytuje.

CSS poskytuje sociálnu službu zodpovedajúcu individuálnym schopnostiam prijímateľov sociálnych služieb. Poskytovanie sociálnej služby sa plánuje podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, o priebehu poskytovania sociálnej služby sa vedú písomné individuálne záznamy, ktoré priebežne vyhodnocujeme. Súčasťou individuálneho rozvojového plánu je aj program sociálnej rehabilitácie – tréning priestorovej orientácie a pohybových zručností, tréning sociálnych zručností a tréning sebaobsluhy. Súbežne vytvárame možnosti a podporujeme účasť prijímateľov sociálnej služby na spoločenskom živote na miestnej aj regionálnej úrovni.

V CSS poskytujeme:

odborné činnosti, najmä:

- základné sociálne poradenstvo
- pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- sociálna rehabilitácia
- ošetrovateľská starostlivosť v zariadení
- pracovná terapia

obslužné činnosti:

- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie
- pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva

d'alšie činnosti:

a) utváranie podmienok na

- výdaj stravy
- utváranie podmienok na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny
- vreckové podľa osobitného predpisu,
- prevencia osobného vylúčenia fyzickej osoby a rodiny
- úschova cenných vecí
- záujmová činnosť

b) poskytovanie:

- osobného vybavenia
- nevyhnutného ošatenia a obuvi
- prepravy osôb na kultúrne podujatia

c) nákup potravín a hygienických potrieb

c) požičiavanie pomôcok

d) zabezpečenie záujmovej činnosti.

Poskytovateľ zabezpečí prijímateľovi aj iné služby v prípade potreby napr. pedikúru, manikúru a kadernícke služby. Tieto služby platia rodinní prijímatelia alebo prijímateľ.

Počet prijímateľov sociálnej služby v CSS Budmerice/ r. 2012 :

január	19	júl	20
február	20	august	20
marec	18	september	21
apríl	18	október	22
máj	17	november	22
jún	20	december	22

Centrum sociálnych služieb v Budmericiach poskytovalo prijímateľom sociálnej služby ubytovanie s kapacitou 22 miest. Od 26.03.2012 zmena v registrácii. Kapacita zvýšená na 26 miest. V roku 2012 bol počet klientov prijatých do zariadenia celkovo 32. Plánovaný počet ubytovacích dní od 01.01.2012 do 31.12.2012 bol spolu 10 300. Skutočné plnenie predstavovalo 7 152 (69,44%). Hospitalizovaných bolo 20 klientov, z toho 19 žien a 1 muž.

Zmena počtu prijímateľov sociálnej služby:**DSS**

Stav k 31.12.2011	7
prijatých	5
prepustených	0
exity	3
Stav k 31.12.2012	9

ZPS

Stav k 31.12.2011	4
prijatých	0
prepustených	0
exity	0
Stav k 31.12.2012	4

ZOS

Stav k 31.12.2011	7
prijatých	12
prepustených	4
exity	4
Stav k 31.12.2012	9

CSS spolu:

Stav k 31.12.2011	18
prijatých	17
prepustených	4
exity	7
Stav k 31.12.2012	22

Veková štruktúra a imobilita prijímateľov sociálnej služby:

najmladší klient	63 rokov
najstarší klient:	99 rokov
počet imobilných	15 klientov
počet čiastočne mobilných	12 klientov
počet mobilných	5 klientov
počet inkontinentných	24 klientov
počet úmrtí	7 klientov

Úsek stravovania

Stravovanie v zariadení je zabezpečené dodávateľským spôsobom. Jedlo bolo podávané vo výdajni stravy 5 krát denne. V rámci zdravej výživy mali klienti denne zabezpečený prisun ovocia a zeleniny a pitný režim. Cena celodennej racionálnej stravy pre 1 klienta bola 5,50 EUR a diabetickej stravy 6,32 EUR.

Z dôvodu, že dodávateľ na základe zmluvy fakturuje obci 6,26 EUR za jednu stravnú jednotku, vzniklo navýšenie prevádzkových nákladov. Rozdiel nákladov vo výške 0,76 na deň a klienta hradí Obec Budmerice. Náklady na stravu z obecného rozpočtu navyšujú aj faktúry za dovoz stravy vo výške 67,72 € mesačne.

Sociálny úsek

Klientom nášho zariadenia poskytujeme sociálnu službu v súlade so zákonom o sociálnych službách. Na sociálnom úseku zabezpečuje vykonávanie administratívnej činnosti riaditeľka a sociálna pracovníčka (prvotná evidencia, skompletizovanie spisov klienta pred nástupom do zariadenia, príprava k uzatváraniu zmlúv, pokladňa, úhrady od klientov, dôchodky, evidencia cenností atď.) a korešpondencia občanov (písanie listov, pohľadníc, rozdávanie a čítanie došlej pošty, vybavovanie osobných záležitostí klientov). Špecializované sociálne poradenstvo pre klientov a ich príbuzných zabezpečuje riaditeľka.

Zachovaním aktivity, dobrou psychickou a fyzickou kondíciou predchádzame pocitom osamelosti a nepotrebnosti – prispievajú k tomu pravidelné ranné rozcvičky, vzájomná komunikácia, riešime problémy, ktoré ich trápia, novým klientom napomáhame pri adaptácii v zariadení, zoznamujeme ich s denným režimom, priestormi, aktivitami aj s okolím a snažíme sa čo najviac zabrániť pasivite, ktorá sa často prejavuje u seniorov zmenou prostredia.

Sociálna pracovníčka v spolupráci so zamestnancami CSS vypracúva pre klientov individuálne rozvojové plány, (využíva pri tom informácie získané od klientov a členov rodiny) a napomáha tým k dosiahnutiu ich stanovených cieľov.

V rámci záujmovej činnosti v poobedňajších hodinách organizujeme pre seniorov nasledovné aktivity:

- cvičenia na rozvoj, udržanie a precvičenie mysle (rôzne testy, krížovky, skladanie slov, dopĺňovačky, matematické príklady),
- udržanie verbálno – logických schopností (logické spoločenské hry, skladanie viet, odpovede na otázky, atď.),
- skupinové sedenia (na spoločných stretnutiach rozhovory z minulosti, spomienky klientov, aktuálne dianie v rodine a pod.),
- ergoterapia (práca s drevom, textilom, modelovanie, navliekanie korálok, zhotavovanie nástenky na oddelení, spoločné pečenie...)
- bibliografia
- muzikoterapia
- oslava životných jubileí klientov

Klientov pravidelne vyvážame na terasu a otužujeme. Okrem toho organizujeme vychádzky mobilných klientov do blízkeho okolia - návšteva miestneho cintorína, kostola, návšteva miestneho trhu, návšteva výstav v spolupráci s MO Matice slovenskej, pravidelné stretnutia s členkami Jednota Slovenska, pravidelné mesačné stretnutia so správcom fary spojené s vysluhovaním sviatostí, stretnutia s členkami spoločenstva Máriinej Légii – rozjímanie a modlitba na oddelení.

Zdravotný úsek

CSS Budmerice zabezpečovalo poskytovanie zdravotnej starostlivosti klientom v zariadení obvodným lekárom Mudr. Hrežom, ktorý prichádzal do zariadenia v priemere 4-5 krát za mesiac a vždy pri akútnom ochorení klientov. Imobilní klienti boli ošetrení priamo na lôžku lekárom za asistencie zdravotnej sestry. Terapiu lekár zapisoval do dekurzu a táto bola následne realizovaná zdravotnou sestrou. Boli to zdravotné úkony: odber biologického materiálu (výtery, odber krvi, vyšetrenie glykémie a glykemickéj krivky, vyšetrenie moču...), preväzy, podávanie liekov, injekci i.c., s.c. a i.m., meranie základných vitálnych hodnôt, starostlivosť o permanentný katéter, prevencia a ošetrovanie dekubitov, sledovanie klientov. Zdravotné stredisko máme priamo v areáli, preto mobilní klienti prichádzali na vyšetrenie osobne, v sprievode personálu zariadenia. Preventívne prehliadky sa vykonávali priebežne počas celého roku.

Ošetrovanie chrupu klientov bolo zabezpečované v miestnej stomatologickej ambulancii.

Do zariadenia prichádzajú aj odborní lekári psychiater a neurológ .

Odborný lekár – psychiater prichádzal do zariadenia pravidelne 1x mesačne. Zápisy o vyšetrení a poskytovaní uvedených úkonov sú zaznamenané v zmysle platných predpisov na dekurzné listy, ktoré sú súčasťou zdravotnej dokumentácie každého klienta.

V našom zariadení boli vykonané nasledovné vyšetrenia v počte:

- základné (všeobecný lekár) 69
- psychiatrické 21

Odborné vyšetrenia poskytnuté uvedenými ambulanciami boli v počte:

Interné	17
Neurologické	16
Očné	3
Urologické	1
Kožné	4
Hematologické	1
Ortopedické	4
Gynekologické	1
Diabetologické	9
chirurgické	12
Cievne	2
Nefrologické	2
Kardiologické	1
GIT	1
RTG	2
Zubné	2

Odborné vyšetrenia klientov boli realizované v štátnych i neštátnych zariadeniach v Modre, v Pezinku a v Bratislave. Klientov na vyšetrenie sprevádzali pracovníci CSS. V niektorých prípadoch sprievod vykonával rodinný príslušník, po predchádzajúcej dohode so zdravotnou sestrou alebo riaditeľkou CSS.

Prevažná väčšina klientov má chronické somatické a psychické ochorenia a sú sledovaní v ambulanciách u odborných lekárov – psychiatra, internistu, diabetológa, neurológa, endokrinológa, nefrológa, atď.

Rehabilitačnú starostlivosť v CSS vykonávali pracovníčky ADOSu (Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti, n.o. Šenkvice) vždy na doporučenie obvodného lekára.

Úsek riaditeľa

Činnosť v CSS a TOS (terénna opatrovateľská služba) odborne riadila, koordinovala a kontrolovala riaditeľka CSS s cieľom zabezpečenia plynulej prevádzky, kvality a rozvoja sociálnych služieb v súlade s platnými právnymi predpismi a nariadeniami./ V marci 2012 získala osvedčenie „Model výnimočnosti EFQM a samohodnotenie.“

Spolupracovala s koordinátorom TOS a posudkovým lekárom obce Budmerice, vykonávala sociálnu prácu v teréne, pomáhala občanom v obci v nepriaznivej sociálnej situácii a pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, poskytovala sociálne poradenstvo pre klientov ZOS, občanov Obce Budmerice a občanov Bratislavského samosprávneho kraja.

Plnila úlohy požadované zriaďovateľom, organizovala rokovania s miestnymi organizáciami, so samosprávou, zdravotníckymi zariadeniami, sociálnou poisťovňou, zdravotnými poisťovňami, so zdravotnou službou, s Úradom Bratislavského samosprávneho kraja a Regionálnym úradom verejného zdravotníctva.

V roku 2012 2x žiadala BSK o zmenu kapacity poskytovateľov sociálnych služieb a registráciu nového druhu sociálnej služby.

01.02.2012/ Žiadosť o vykonanie zmeny v registri poskytovateľov

v časti DSS zvýšiť pôvodnú kapacitu o 3 miesta
v časti ZPS znížiť pôvodnú kapacitu o 1 miesto
v časti ZOS znížiť pôvodnú kapacitu o 2 miest

Kapacita zariadenia pred zmenou:		po zmene:
Domov sociálnych služieb	- kapacita 8	kapacita 11
Zariadenie pre seniorov	- kapacita 5	kapacita 4
Zariadenie opatrovateľskej služby	- kapacita 9	kapacita 7
Spolu: 22 lôžok		

22.3.2012/Žiadosť o zmenu kapacity a zriadenie denného stacionára

Kapacita zariadenia pred zmenou:		po zmene:
Domov sociálnych služieb	- kapacita 11	kapacita 11
Zariadenie pre seniorov	- kapacita 4	kapacita 4
Zariadenie opatrovateľskej služby	- kapacita 7	kapacita 11
Spolu: 26		

Zriadenie denného stacionára od 1.7.2012: 4 miesta

V roku 2012 boli 2/ 1 lôžkové izby prenajaté na iné účely.

V spolupráci s odborným tímom spracovala návrh nového projektu s názvom: „Vybudovanie komunikačného systému s použitím telekomunikačných technológií“ pre rok 2012.

Spracovala odbornú agendu spojenú so sprístupňovaním informácii a vybavovaním sťažností. Priebežne riešila rôzne konflikty a vzťahové problémy našich klientov / mnohé pretrvávajú doteraz v súvislosti s adaptáciou na nové prostredie a závažnosť ochorenia. Taktiež zdravotné pracovné a osobné problémy zamestnancov v spolupráci so starostom obce.

Sťažnosť pán Šiška – bola vyhodnotená ako neopodstatnená sťažnosť.

V rámci kontrolnej činnosti vykonala kontrolu personálnej agendy, dochádzky pracovníkov na pracovisko, hospodárenie s finančnými prostriedkami (hlavná pokladňa, evidencia a úhrady faktúr, vecné náležitosti finančných dokladov), hospodárenie s finančnými prostriedkami klientov, dodržiavanie hygienických predpisov v ubytovacích a prevádzkových priestoroch. Na zdravotnom úseku pravidelne vykonávala kontrolu lekárničky, objednávanie liekov a zdravotníckych pomôcok, dávkovanie liekov, expiráciu a uskladnenie liekov. Pravidelne organizovala odborné semináre zamestnancom CSS zamerané na získanie poznatkov z oblastí zdravotníctva a sociálnej práce, informovala ich a umožnila zúčastniť sa vzdelávacích seminárov v priestoroch Úradu Bratislavského kraja.

Zvyšovanie vzdelania – 2 opatrovateľky získali certifikát „Inštruktor sociálnej rehabilitácie“.

Zabezpečovala rokovania s miestnymi aj regionálnymi organizáciami pri zabezpečovaní kultúrneho programu v danom roku / REVIA- Malokarpatská komunitná nadácia.

Od 01.03.2010 V CSS pravidelne v 6-mesačných intervaloch zamestnávame 3-5 tich dobrovoľníkov na základe dohody o poskytnutí finančného príspevku na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby podľa § 52a zákona č.5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Dohoda bola uzatvorená medzi obcou Budmerice a ÚPSVaR v Pezinku. V roku 2012 boli vypracované 2 projekty, v zariadení pomáhalo spolu 6 dobrovoľníkov.

1 projekt / 2 dobrovoľníčky, pracujú 20 hodín týždenne

termín: od 1.03.2012 do 31.08.2012

druh aktivačnej činnosti §52a ods. 1 písm. a) opatrovateľská činnosť

projekt bol predčasne ukončený.

2 projekt / 4 dobrovoľníčky, pracujú 20 hodín týždenne

termín: od 15.10.2012 do 31.03.2012

druh aktivačnej činnosti §52a ods. 1 písm. a) opatrovateľská činnosť

Dobrovoľníčky na oddelení pomáhali opatrovateľkám pri denných aktivitách. Tieto pracovníčky boli prínosom pre organizáciu i samotných klientov a zároveň mali možnosť získať praktické skúsenosti, ktoré môžu v budúcnosti využiť pri získavaní zamestnania.

V roku 2013 plánujeme vypracovať nové projekty s cieľom skvalitnenia sociálnych služieb v CSS a v spolupráci s príbuznými doriešiť parkovú úpravu okolo zariadenia.

Treba riešiť a vyriešiť akútnu situáciu v CSS, počet zamestnancov a odborných pracovníkov v CSS na počet klientov a stupeň odkázanosti.

V marci končia aktivačné práce (dobrovoľnícka služba) 4 UOZ.

Vypracovala Mgr. Mária Lovásová

Sociálne poradenstvo podľa Z. č. 448/2008 – § 19

1 Sociálne poradenstvo je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Sociálne poradenstvo sa vykonáva na úrovni základného sociálneho poradenstva a špecializovaného sociálneho poradenstva.

Sociálne poradenstvo je súbor činnosti, ktoré majú priviesť klienta k samostatnému, zodpovednému riešeniu vlastného problému, ktorý vznikol ako dôsledok stretu klientových aspirácií so sociálnou realitou.

Je to tiež profesionálna odborná činnosť, vykonávaná odborníkom a založená na vzťahu, podpore, pomoci, rozvoji, optimálnom uplatnení klienta na jeho reálnej orientácii v živote. Služi na orientáciu, prípadne aspoň zmiernenie negatívnych návykov alebo spôsobov správania klienta a jeho začlenenia do spoločenského rámca, rodiny, pracovného kolektívu, komunity.

„Slovo poradenstvo je odvodené od slova riadiť, čím sa mylne vytvára dojem, že poradca je človek, ktorý dáva rady, hotové návody a riešenia, disponuje prostriedkami, ktoré klientovi

okamžite pomôžu zvládnuť situáciu, či vyriešiť problém. Mnohí klienti prichádzajú do poradne s neprimeranými očakávaniami, že poradca za nich všetko okamžite vyrieši a oni nebudú musieť do riešenia investovať čas, vlastnú prácu a námahu. Úlohou poradcu je už v prvej fáze kontaktu s klientom korigovať tieto neprimerané očakávania a poskytnúť klientovi reálny pohľad na možnosti poradenstva a poradcu.